

## Evidencia 21.1

### Capturas de pantalla zajuna

This screenshot shows the LMS ZAJUNA interface. The top navigation bar includes links for 'Recibidos (2)', 'Correo: Lina Marcela Trejos', 'Editar curso: ADMINISTRAC...', 'WhatsApp', and 'Sofia plus'. The main content area displays a list of resources under the heading 'MATERIAL DE APOYO PARA EL INSTRUCTOR'. The resources include 'Reporte de curso', 'Formato de cierre formación', and 'Libro de calificaciones'. A sidebar on the left contains a 'CALENDARIO' for December 2024 and a list of 'Actividades iniciales'.

9538  
> P\_13410029\_V\_3023306\_R\_63\_C\_ 9538  
> P\_13410029\_V\_3023305\_R\_63\_C\_ 9538  
> P\_12210048\_V\_3084142\_R\_63\_C\_ 9538  
■ Más ...

CALENDARIO

diciembre 2024

| Lun | Mar | Mié | Jue | Vie | Sáb | Dom |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     |     | 1   |
| 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   |
| 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  |
| 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  |
| 23  | 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  |
| 30  | 31  |     |     |     |     |     |

Calendario completo  
Importar o exportar calendarios

Actividades iniciales

This screenshot shows the 'Libro de calificaciones' section of the LMS ZAJUNA interface. The top navigation bar includes links for 'Recibidos (2)', 'Correo: Lina Marcela Trejos', 'P\_12210048\_V\_3127095\_R\_...', 'WhatsApp', and 'Sofia plus'. The main content area displays the 'Libro de calificaciones' section, which includes a link to 'Formato de cierre formación (oculto)' and a search bar. A sidebar on the left contains a 'PANEL DE NAVEGACIÓN' with links for 'Mis cursos', 'Página principal del sitio', 'Secciones', 'Mis cursos', 'Participantes', 'Calificaciones', 'ANUNCIOS', 'INFORMACIÓN GENERAL', 'Información del programa', 'Diseño curricular', 'Documentos de interés para el aprendiz', 'Biblioteca SENA', and 'Foro de dudas e inquietudes'.

Recibidos (2) - marcedim... x Correo: Lina Marcela Trejos x P\_12210048\_V\_3127095\_R\_... x WhatsApp x Sofia plus x

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/resource/view.php?id=3016882&forceview=1

Importar favoritos | Guía de Orientación... Word | Microsoft 365 LMS ZAJUNA- CMS Comunidad instruct... Comunidad aprendi... Storywizard.ai | Crea... Imprimir dibujos

COLOMBIA INSTITUTO VIDA

Accede a SOFIA Área Personal

SERVICIO AL CLIENTE MEDIANTE LA COMUNICACION TELEFONICA (3127095)

Mis cursos / P\_12210048\_V\_3127095\_R\_63\_C\_9538 / INFORMACIÓN GENERAL / Reporte del curso / Libro de calificaciones

PANEL DE NAVEGACIÓN

Mis cursos

Página principal del sitio

Secciones

Mis cursos

P\_12210048\_V\_3127095\_R\_63\_C\_ 9538

Participantes

Calificaciones

ANUNCIOS

INFORMACIÓN GENERAL

Información del programa

Diseño curricular

Documentos de interés para el aprendiz

Biblioteca SENA

Foro de dudas e inquietudes

Libro de calificaciones

OOS

Haga clic en P\_12210048\_V\_3127095\_R\_63\_C\_9538 Calificaciones.ods para ver el archivo.

Formato de cierre formación (oculto) Ir a... Cronograma

Recibidos (2) - marcedlmt x Correo: Lina Marcela Trejos x P\_12210048\_V\_3127112\_R\_ x (1) WhatsApp x Sofia plus

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=2062148

Importar favoritos | Guía de Orientación... Word | Microsoft 365 LMS ZAJUNA- CMS Comunidad instruct... Comunidad aprendi... Storywizard.ai | Crea... Imprimir dibujos

Accede a SOFIA Área Personal

ANUNCIOS

- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
  - P\_12210048\_V\_3127095\_R\_63\_C\_9538
  - P\_13410029\_V\_3127096\_R\_63\_C\_9538
  - P\_12210048\_V\_3127113\_R\_63\_C\_9538
  - P\_12210048\_V\_3127112\_R\_63\_C\_9538
- Participantes
- Calificaciones
- ANUNCIOS
  - Anuncio aprendices aprobados**
  - INFORMACIÓN GENERAL
  - CRONOGRAMA
  - ACTIVIDADES INICIALES
  - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 1
  - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 2
  - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 3
  - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 4
  - SESIONES EN LÍNEA

Anuncio cierre de la formación

Mostrar respuestas anidadas Mover este debate a... Mover Configuraciones

**Anuncio aprendices aprobados**  
de LINA MARCELA TREJOS RODAS - lunes, 9 de diciembre de 2024, 09:42



Felicitaciones a los siguientes aprendices, quienes han desarrollado todas las actividades del curso, alcanzando su meta de certificarse y aprobar el curso:

- ADRIAN JOSELO PADILLA ARRIETA
- AEMEE VALENTINA VARGAS SALAS
- CLAUDIA XIMENA ROJAS VARGAS
- DIANNA YASMIN OSUNA PEREZ
- DIANA ELIZABETH HERRERA DIAZ
- DIANA MARCELA ACOSTA MARIN
- EUCARIS JUDITH CASTRO VERGARA
- JAIME ALBERTO VINASCO LOPEZ
- JHON HARRISON GIRALDO IBARRA
- JULIAN DAVID QUINTERO DIAZ

Recibidos (2) - marcedlmt@gmail x Correo: Lina Marcela Trejos Rodas x P\_12210048\_V\_3127113\_R\_63\_C\_9538 x Sofia plus

https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?id=2047853

Importar favoritos | Guía de Orientación... Word | Microsoft 365 LMS ZAJUNA- CMS Comunidad instruct... Comunidad aprendi... Storywizard.ai | Crea... Imprimir dibujos

Accede a SOFIA Área Personal

ANUNCIOS

- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
  - P\_12210048\_V\_3127095\_R\_63\_C\_9538
  - P\_13410029\_V\_3127096\_R\_63\_C\_9538
  - P\_12210048\_V\_3127113\_R\_63\_C\_9538
  - P\_12210048\_V\_3127112\_R\_63\_C\_9538
- Participantes
- Calificaciones
- ANUNCIOS
  - Anuncio cierre de la formación**
  - INFORMACIÓN GENERAL
  - CRONOGRAMA
  - ACTIVIDADES INICIALES
  - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 1
  - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 2
  - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 3
  - ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE GUÍA 4
  - SESIONES EN LÍNEA

Anuncio cierre de la formación

de LINA MARCELA TREJOS RODAS - jueves, 5 de diciembre de 2024, 21:11



Cordial saludo estimados aprendices

Hoy damos por finalizado el curso **"Servicio al Cliente mediante la comunicación telefónica"**. Felicito a los aprendices dedicados y cumplidores de sus evidencias. Se nota el tiempo y dedicación para cumplir con sus actividades.

Para mí como instructora fue un gusto poderles ayudar en esta meta que se propusieron.

Los aprendices que aprobaron son aquellos que tienen Aprobado (A) en la totalidad de evidencias de aprendizaje.

El certificado de esta formación podrá ser descargado a partir del 27 de enero del 2025 en la plataforma [sena.sofiaplus.edu.co](https://sena.sofiaplus.edu.co), opción "certificados", seleccionar tipo de documento y digitar número de documento, dar clic en "consultar certificados".

Otra opción para descargar el certificado a través de la página [www.senavirtual.edu.co](https://www.senavirtual.edu.co), cuando haya ingresado a la página, ubique el menú que se encuentra en la parte izquierda de la pantalla y de clic en la opción "Oficina virtual", a continuación ingrese su usuario y contraseña y de clic en el botón "Ingresar", luego, en el menú ubicado en la parte izquierda, seleccione la opción "Descargar certificado" y a continuación, elija la opción "Descargar Certificado", finalmente se abrirá una pantalla con el certificado y las opciones para que lo guarde en su PC o lo imprima.

Aquí quedo a su disposición para guiarlos y darles la información que necesiten.